



29.11.2023

# Herzlich willkommen

Tagung Caring Communities,  
Lausanne

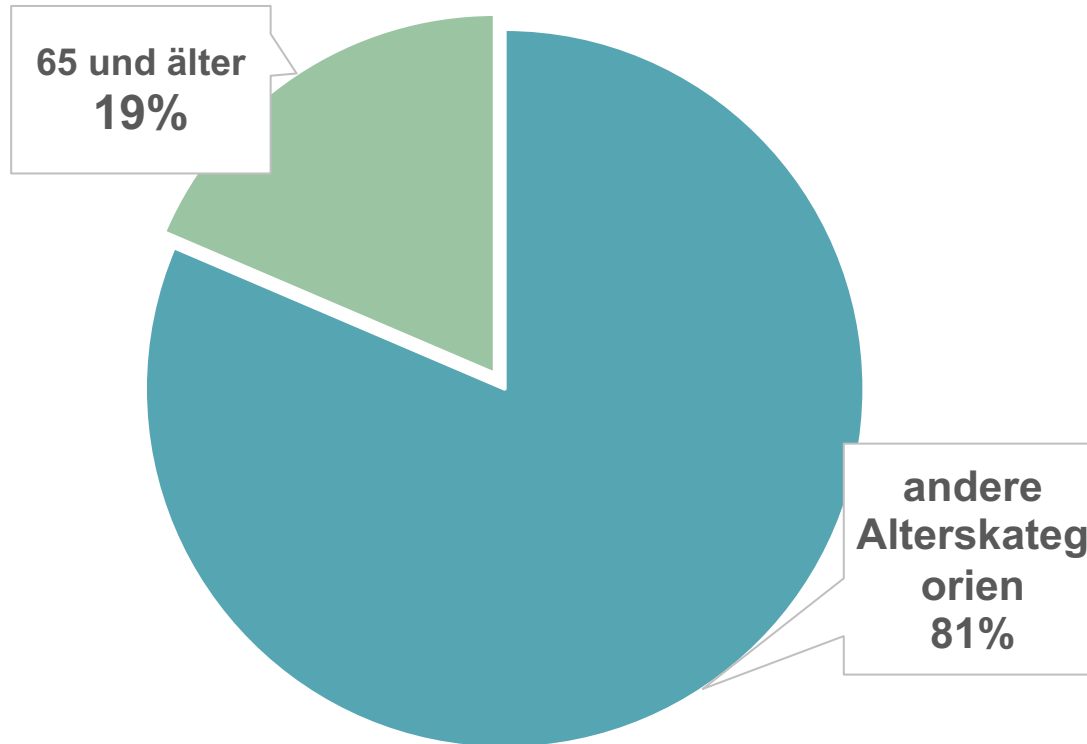
# Alterspolitik

## Ressort Bildung, Familie, Gesundheit und Sport

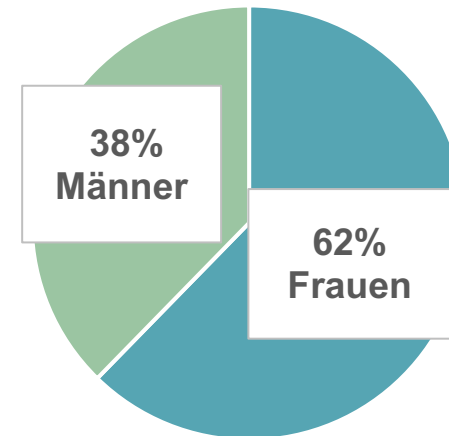
- Nicole Baur, Präsidentin des Gemeinderats und Ressortverantwortliche
- Brigitte Brun, Delegierte für ältere Menschen
- Naomi Humbert, Projektkoordinatorin

# Stadt Neuchâtel am 01.01.2023

Gesamtbevölkerung: 45 000 Menschen



ca. 5000 Rentner\*innen über 75 Jahre



# Infobulletin 2020

- Soziale Isolation: Hauptproblem  
«Beziehungszersplitterung»
- Die Bedeutung einer Stadtteilpolitik
- Die Bedeutung des Vorhandenseins von Empfangsstellen

# Rolle der Gemeinden: Verbindung stärken: Beteiligung und Stadtteile

- Hitzewellenplan
- Begegnungsorte
  - Begegnungscafé: Rue de la Dîme 72 (1×/Woche)
  - Begegnungscafé: Valangin (1×/Monat)
- Projektunterstützung
  - Tanzlokal (1×/Monat)
  - Programm für den 1. Oktober
  - Tanztee (gelegentlich)
- Kurse
  - «Gesunder Umgang mit dem Smartphone» (1×/Woche)
  - Cybertee: SEMO und Pro Senectute (1×/Woche)

# Hitzewellenplan: Methode

- Empirisch
- Von Jahr zu Jahr angepasst
- Mehrere Formeln verwendet
- Dienststellen-/Direktionsübergreifend
- In Zusammenarbeit mit lokalen Einrichtungen

# Hitzewellen-/Kälteplan

Auslösen des Plans

Dienststelle für  
Sicherheit

Eintragung in eine  
Liste

- Dienststelle für Bevölkerung und Stadtteile

- Dienststelle für Gesundheit

Postversand an  
75-Jährige und  
Ältere

- Anrufteam der Stadt
- Rotes Kreuz

Tel. und bei Bedarf  
Hausbesuch

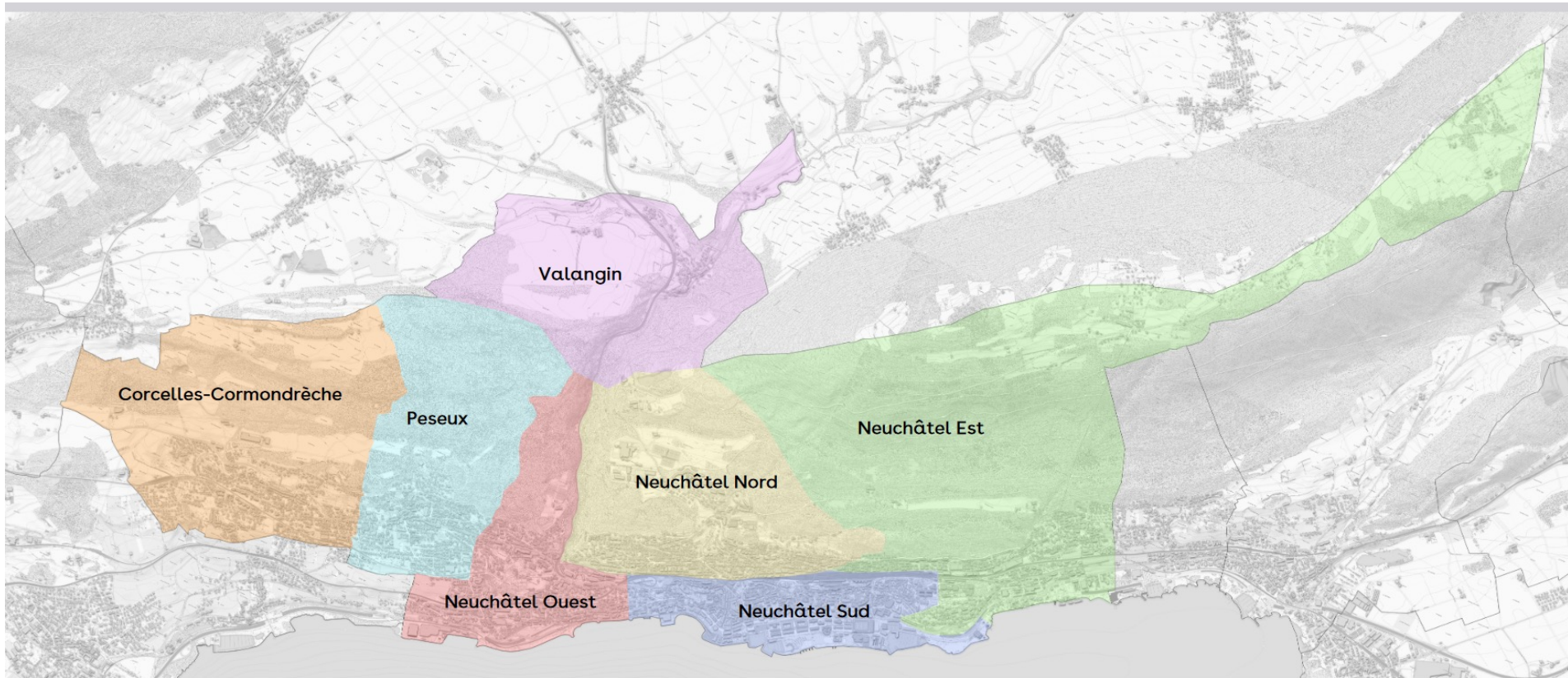
# Vorteile Hitzewellen-/Kälteplan

- Liste alleinstehender Personen
- Post zur Übermittlung von Informationen
- Direkter Kontakt per Telefon
- Möglichkeit, Personen zu besuchen
- Übergreifendes Projekt
- Pool von «dienststellenübergreifenden» und «direktionsübergreifenden» Telefonist\*innen



# Die Begegnungscafés / die Bürger\*innenräte

Ziel: 1 Begegnungscafé pro Stadtteil



# Begegnungscafés: Methode

1. Sich in das bereits bestehende «Ökosystem» einfügen
2. Zusammenarbeit zwischen Stadt und lokalen Einrichtungen
3. Anpassungsfähigkeit
4. Offen für Änderungen/Vorschläge
5. Erschliessung der Ressourcen der Senior\*innen

# Begegnungscafé

1. «niederschwellig»
2. Offen für alle
3. Kaffee und Gipfeli offeriert
4. Diskussion
5. Information/Orientierung
6. Stärkt die Verbindungen im Stadtteil
7. Arbeit mit Struktur im Stadtteil

**DANKE**  
**für Ihre Aufmerksamkeit!**

