

# Caring communities

Signification et enjeux pour la CRS en Suisse



Schweizerisches Rotes Kreuz



## **Impressum**

### **Editeur**

Siège de la Croix-Rouge Suisse (CRS), Département Santé et intégration

### **Contact**

Siège de la Croix-Rouge Suisse (CRS)

Département Santé et intégration

Recherche et développement

Werkstrasse 18 ,Case Postale

CH-3084 Wabern

Telefon +41 58 400 41 11

[www.redcross.ch](http://www.redcross.ch)

### **Autrice**

Christa Hanetseder

Siège de la Croix-Rouge Suisse (CRS)

Département Santé et intégration

Recherche et développement

Werkstrasse 18

CH-3084 Wabern

Date: octobre 2019, partiellement actualisé juin 2021



© Couverture: SRK, Prisma

## Table des matières

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Résumé</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>Contexte</b>  | <b>4</b>  |
| <b>3</b> | <b>Notions et concepts</b>   | <b>5</b>  |
| <b>4</b> | <b>Facteurs de réussite des <i>caring communities</i></b>  | <b>7</b>  |
| <b>5</b> | <b>Chances et défis</b>  | <b>9</b>  |
| <b>6</b> | <b>Conclusion</b>  | <b>10</b> |
| <b>7</b> | <b>Références</b>  | <b>10</b> |
| <b>8</b> | <b>Annexe</b>  | <b>13</b> |
|          | Annexe I: «Associations cantonales de la Croix-Rouge – projets existants vi-sant à soutenir les personnes âgées et/ou leurs proches» | 13        |
|          | Annexe II: «Caring Communities – projets en Suisse et à l'étranger (sélection)»  | 17        |
|          | Liste des tableaux   | 22        |

# 1 Résumé

Les tendances actuelles de la société (changement démographique, mondialisation, mobilité, individualisation, migration, etc.) imposent de repenser et de faire évoluer les modalités du vivre-ensemble ainsi que l'accompagnement et les soins aux personnes, qu'ils soient professionnels ou bénévoles.

Depuis le début du nouveau millénaire, les débats (gérontologiques) s'appuient sur les notions de *caring communities*, ou *communautés bienveillantes*, qui renvoient à la volonté de «discut[er] de nouvelles conceptions du vivre-ensemble et [de] facilit[er] la création de rapports d'aide et d'assistance solidaire entre voisins» (Reutlinger, 2018:8). Le terme anglais de *caring communities* est aujourd'hui bien accepté, d'une part car il est compris dans toutes les régions linguistiques du pays, et d'autre part car l'idée de *care* recouvre un large spectre d'activités qui ne se limitent pas au soin ou à l'accompagnement. Il peut se référer tout autant à l'engagement professionnel qu'à une mobilisation volontaire, citoyenne, fondée sur une relation de voisinage, et impliquer l'intégration de différents groupes sociaux. En outre, ce concept évoque plutôt des interactions partenariales, égalitaires, entre les participants, que des relations marquées par une disparité de pouvoir et/ou de compétences.

En Suisse, différentes organisations<sup>1</sup> se sont regroupées en 2018 au sein du Réseau Caring Communities Suisse. De nombreux projets ont été menés ces dernières années, et des congrès ont été organisés. La Croix-Rouge suisse (CRS) est membre du Réseau Caring Communities depuis 2021; cependant certaines associations cantonales de la CRS sont déjà engagées depuis longtemps dans des réseaux ou des projets, par exemple la Croix-Rouge zougnoise, qui participe au projet Amnesia Zug, la Croix-Rouge lucernoise, partenaire du projet Vicino, ou encore la CRS Bern-Mittelland, associée aux projets pilotes sur les communautés bienveillantes dans les communes de Langnau, Jegenstorf et Langenthal (voir annexe II).

Les programmes proposés par les associations cantonales de la Croix-Rouge (voir annexe I) ainsi que par le département Coopération internationale du Siège CRS, par exemple dans le travail auprès des personnes âgées au Bélarus, en Bosnie-Herzégovine et en Bulgarie, montrent par ailleurs que ces projets poursuivent des objectifs identiques à ceux des *caring communities* et contribuent d'ores et déjà à rétablir du lien dans la vie sociale. Les *caring communities* offrent aussi à la CRS un potentiel d'évolution.

## 2 Contexte

Evolution démographique, individualisation des formes de vie et des structures familiales, nouveaux modèles de travail (avec notamment l'augmentation de l'emploi des femmes), distance géographique entre les générations<sup>2</sup>, mondialisation, mobilité, transition numérique, migration, pression des coûts dans la santé et le social, pénurie de personnel qualifié: telles sont les mutations auxquelles les sociétés<sup>3</sup> doivent faire face. Dans le débat actuel, l'évolution démographique, et plus particulièrement le vieillissement de la société, occupent une place importante. De plus en plus de personnes atteignent un âge élevé (80 ans et plus), qui est souvent synonyme de santé fragile et entraîne une profonde modification de la pyramide des âges.

---

<sup>1</sup> Les organisations responsables sont: le Pour-cent culturel Migros, Promotion Santé Suisse, la fondation Beisheim Stiftung, Pro Senectute, le Département de psychologie appliquée de la ZHAW, la Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Soziale Arbeit, Careum: <https://caringcommunities.ch/fr/qui-sommes-nous/organe-responsable/> (consulté le 11.7.2019).

<sup>2</sup> Zentgraf et van Holten 2019.

<sup>3</sup> Voir notamment Knöpfel et al. 2018; Kricheldorf 2015; Reutlinger 2018; Rubin 2018; Sempach 2018; Sempach 2019; CRS décembre 2017.

Nombreuses sont les initiatives prises dans le domaine de la santé, du social et de l'accompagnement des personnes âgées dans le but d'apporter des réponses et des solutions. La Confédération, en concertation avec d'autres partenaires, a lancé la stratégie Santé2020<sup>4</sup>, la stratégie nationale en matière de soins palliatifs<sup>5</sup>, la stratégie nationale en matière de démences<sup>6</sup>, le rapport sur les perspectives des soins de longue durée<sup>7</sup>, le programme de promotion pour décharger les proches aidants<sup>8</sup> et d'autres mesures. Elle entend également renforcer la prévention et favoriser le recours à des diagnostics et traitements précoces pour aider les personnes âgées à vieillir en bonne santé<sup>9</sup>.

Différents auteurs<sup>10</sup> proposent de percevoir aussi le vieillissement de la population comme un potentiel pour la société et non uniquement sous son aspect négatif, dans la mesure où l'on voit apparaître par exemple des voisinages vivants<sup>11</sup> ou des projets participatifs d'un genre nouveau.

Toutes ces évolutions forment le contexte des débats actuels sur les *caring communities*.

### 3 Notions et concepts

En Suisse, des spécialistes issus d'institutions sanitaires, sociales et relatives à la vieillesse, de l'administration, de fondations, d'ONG et d'organisations à but non lucratif, de la diaconie<sup>12</sup>, et des bénévoles engagés discutent de nouveaux modèles d'accompagnement, de soins, d'habitat<sup>13</sup>, et plus généralement de vie commune entre les générations et les sexes<sup>14</sup>. Le rapport sur la politique du troisième âge du canton de Berne indique que compte tenu de toutes les évolutions sociales attendues ou déjà en cours, une «**nouvelle culture du prendre soin**» (Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne, 2016:13) devient indispensable. L'une des principales raisons en est que les personnes du troisième âge expriment le désir de vieillir chez elles (*aging in place*), dans les conditions qu'elles choisissent, et dans la dignité. Les projets soutenus par la Coopération internationale de la CRS à l'étranger, par exemple au Bélarus, en Bosnie-Herzégovine et en Bulgarie, entendent aussi renforcer les structures communautaires et promouvoir la mise en place de réseaux de bénévoles (voir l'étude de la CRS, 2017, et le factsheet CRS, septembre 2018).

Le **concept** de *communities that care* a vu le jour aux Etats-Unis afin de prévenir au niveau communal les problèmes courants chez les jeunes tels que la violence, la délinquance, l'abus d'alcool et de drogues (voir le site de l'Agence de la santé publique du Canada). Il s'agit de créer un réseau, par le

---

<sup>4</sup> Le Conseil fédéral a approuvé en janvier 2013 la stratégie globale Santé2020: <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/strategie-und-politik/gesundheits-2020/eine-umfassende-strategie-fuer-das-gesundheitswesen.html>

<sup>5</sup> Stratégie nationale en matière de soins palliatifs 2010-2014: <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/strategie-und-politik/nationale-gesundheitsstrategien/strategie-palliative-care.html> (consulté le 18.7.2019).

<sup>6</sup> Stratégie nationale en matière de démences 2014-2019: <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/strategie-und-politik/nationale-gesundheitsstrategien/nationale-demenzstrategie.html>

<sup>7</sup> Le Conseil fédéral adopte en 2016 un rapport sur les perspectives des soins de longue durée: <https://www.admin.ch/gov/fr/accueil/documentation/communiqués.msg-id-61858.html>

<sup>8</sup> Programme de promotion «Offres visant à décharger les proches aidants» 2017-2020: <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/strategie-und-politik/nationale-gesundheitspolitik/foerderprogramm-der-fachkraefteinitiative-plus/foerderprogramm-entlastung-angehoerige.html>

<sup>9</sup> L'Office fédéral de la santé publique OFSP soutient les efforts des cantons pour promouvoir la santé et la prévention des maladies: <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/gesund-leben/gesundheitsfoerderung-und-praevention/gesundheitsfoerderung-praevention-im-alter.html> (consulté le 22.7.2019)

<sup>10</sup> Voir Buffel et al. 2018; Habicht 2018; Klie 2014; Kruse 2013; Ringger 2019.

<sup>11</sup> Sur les potentiels et l'importance du voisinage, voir Fromm et Rosenkranz 2019; Seifert 2018.

<sup>12</sup> Kunz 2018; site Internet de la diaconie > Communautés bienveillantes <https://www.diakonie.ch/sorgende-gemeinschaften/> (consulté le 21.5.2019).

<sup>13</sup> Imhof et Mahrer-Imhof 2018; voir aussi le blog de la Haute école spécialisée bernoise: Blog knoten & maschen>Gemeinschaftlich für ein Lebensende zuhause <https://www.knoten-maschen.ch/gemeinschaftlich-fuer-ein-lebensende-zuhause/> (consulté en septembre 2019).

<sup>14</sup> Alisch et al. 2018; Süssstrunk et al. 2018; Rubin 2018; CRS décembre 2017.

biais d'interventions fondées sur des données probantes, mais surtout de structures durables au sein des quartiers et des communes, pour venir en aide aux jeunes en danger et à leurs familles et les intégrer à la collectivité.

Depuis début 2000, on s'intéresse beaucoup, aux Pays-Bas et en Allemagne, mais désormais aussi en Suisse, aux manières de renforcer la mise en réseau et la coopération dans le domaine de l'aide aux personnes âgées. La diversité des conceptions de l'assistance, des acteurs et même des termes utilisés est significative. «C'est une **perspective intégrée qui va bien au-delà du simple modèle de soins**» (site de Careum).

Le tableau 1 récapitule les éléments fondamentaux qui caractérisent les *caring communities* selon Sem-pach (juin 2019), complétés par des déclarations d'autres auteurs:

**Tableau 1: Eléments fondamentaux des *caring communities***

|  |   |
|--|---|
| <b>Vie commune à égalité de droits</b>                                   | La qualité des relations, la coopération égalitaire et le soutien mutuel sont des préoccupations centrales.   |
| <b>Participation et attention</b>  | Il est très important que les relations entre les différents acteurs <sup>15</sup> , mais aussi avec les personnes aidées soient empreintes de respect, si possible sans hiérarchies marquées.  |
| <b>Responsabilité individuelle et responsabilité partagée</b>            | «Par <i>caring community</i> , on entend une communauté dans un quartier, une commune, un village, au sein de laquelle les gens se soucient les uns des autres et se soutiennent mutuellement. Le fait d'assumer collectivement les missions sociales en est un aspect essentiel.» Gamez (2019:9); voir aussi CRS (décembre 2017).  |
| <b>Frontières mouvantes entre la sphère privée et la sphère publique</b> | Afin de développer durablement le souci de l'autre dans une communauté, il faut des conditions-cadre sociales et de l'engagement individuel. Il ne s'agit pas d'utopies sociales, mais de la mise en œuvre de projets concrets et de l'adaptation constante aux besoins personnels. «Pour faire changer les choses, il faut plutôt travailler avec les gens, sur leur façon de penser et leurs valeurs, en discutant de nouvelles conceptions du vivre-ensemble (...)» (Reutlinger, 2018:8) |
| <b>Domaines d'application</b>  | En Suisse, c'est surtout dans le domaine de la vieillesse que l'on réfléchit actuellement aux <i>caring communities</i> , mais <b>fondamentalement, ce concept peut être transposé à d'autres domaines ou groupes</b> <sup>16</sup> , par exemple aux jeunes qui vivent seuls, aux personnes handicapées ou aux réfugiés.   |
| <b>Mise en place</b>   | Il y a des initiatives pilotées par des instances officielles (approche top-down) et des initiatives nées de la vie quotidienne dans des groupes privés (approche bottom-up). Des échanges dans des groupes de travail informels sont aussi possibles.  |

S'agissant des **concepts**, le terme de *caring communities* a tendance à s'imposer. Par rapport aux termes de communauté bienveillante, de communauté de soutien, de système d'assistance axé sur les besoins, ou encore de culture de la bienveillance, le terme anglais a cet avantage que «le mot "care" a

<sup>15</sup> Voir Klie 2014.

<sup>16</sup> Pour découvrir diverses histoires, voir le site du réseau Caring Communities: <https://caringcommunities.ch/magazin/> Voir aussi OFSP, janvier 2019:3.

une signification plus étendue et une connotation plus positive que celui de "souci"» (Sempach, juin 2019:33)<sup>17</sup>.

«Il n'existe pas de définition universelle (...), ni dans la théorie, ni dans la pratique. (...) Ce terme (*caring community*) désigne une communauté (...) dans laquelle les individus se soucient les uns des autres et se soutiennent mutuellement. Le fait d'assumer collectivement les missions sociales en est un aspect essentiel.» Spectra 124 (2019:9)

Cette définition ouverte autorise une grande quantité de modèles et de projets. Aujourd'hui, un **véritable mouvement** a vu le jour. Des projets ont été lancés, des congrès et des ateliers organisés. En 2018, différents groupements, institutions et initiatives (voir note 1) se sont rassemblés pour former le Réseau Caring Communities Suisse:

«Le Réseau Caring Communities Suisse (anciennement TEILETE) est un modèle d'avenir d'une communauté vécue au quotidien. Nous partageons des informations relatives aux communautés de soutien, présentons des modèles d'avenir, soutenons des processus d'apprentissage et gérons une plateforme de partage des connaissances et de mise en réseau. (...) Les membres du groupe de pilotage réfléchissent aux développements sociétaux actuels et créent, ensemble, un terrain favorable à l'éclosion d'initiatives locales. (...) Le Réseau propose par ailleurs divers formats d'échange et d'apprentissage, notamment des colloques, des rencontres pratiques ou encore des ateliers thématiques.» (Site du Réseau Caring Communities > Qui sommes-nous?)

Dans les hautes écoles aussi, les *caring communities* font aujourd'hui l'objet de diverses manifestations.<sup>18</sup>

## 4 Facteurs de réussite des *caring communities*

L'établissement d'une *caring community* est complexe et demande du **temps**. Elle ne se crée pas d'elle-même et nécessite des «apprentissages de la part des personnes ainsi que des conditions-cadre sociales» (Sempach, 2019:34). Une étude menée par la CRS sur ses projets relatifs à la vieillesse au Bélarus, en Bosnie-Herzégovine et en Bulgarie confirme cette appréciation: «Si l'on veut aider à préserver l'autodétermination des personnes âgées, il faut agir aux niveaux personnel, culturel et structurel, et c'est un travail de longue haleine» (CRS, décembre 2017:7).

Il est utile d'**évaluer** les projets ou d'assurer leur accompagnement (scientifique, technique), comme ce fut le cas dans les projets pilotes réalisés dans la région de Berne<sup>19</sup>. Le tableau 2 récapitule les éléments que le rapport de l'OFSP (janvier 2019) juge décisifs pour la réussite d'un projet:

---

<sup>17</sup> Pour Klie, en revanche, «le souci, ou soin, ne se limite pas aux formes de soins médicaux, mais intègre toute la diversité du soutien (mutuel) dans la vie quotidienne.» (2018:26).

<sup>18</sup> ZHAW>Pflege: Vorlesung und Workshop WS 2018 <https://www.zhaw.ch/de/ueber-uns/aktuell/news/detailansicht-news/news-single/caring-communities-in-der-altersbetreuung/> (consulté le 30.7.2019); Haute école spécialisée bernoise, les 6 et 7.9.2019: Congrès Innovation sociale, thème #1: Ageing Society.

<sup>19</sup> «Sur mandat de la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne (SAP), le centre de compétences du Centre Schönberg a élaboré un concept pour les communautés bienveillantes. (...). Les expériences des trois régions pilotes serviront à formuler de bonnes pratiques (...).» OFSP (janvier 2019:5).

**Tableau 2: Facteurs essentiels de réussite des *caring communities***

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <p><b>Taille raisonnable</b></p>     | <p>Dans les structures rurales, la commune ou la région sont des ordres de grandeur pertinents. Dans une ville, le quartier est plus approprié («penser local»).</p> <p>Dans les régions rurales, renforcer la coopération entre les communes ou villages permet de lutter contre l'exode et la désertification (Trapp et al. 2019).</p>   |
| <p><b>Politique</b></p>              | <p>«Si une commune veut développer une culture du soin, la politique locale doit apporter son soutien au projet.» OFSP (janvier 2019:9)</p> <p>«L'impact au niveau national dépend grandement du climat politique et du sérieux avec lequel le pays respecte ses engagements (...)» CRS (décembre 2017:7)</p>  |
| <p><b>Evaluation des besoins</b></p> | <p>La détermination des besoins est primordiale lorsque des projets top-down doivent être montés: «De quoi a-t-on besoin? Que désirons-nous? Qu'est-ce qui manque?» OFSP (janvier 2019:9). Il est nécessaire d'associer les personnes rémunérées comme les bénévoles et de s'appuyer sur les initiatives et les projets qui existent déjà.</p> <p>De même, une <b>vision partagée</b> est «l'ingrédient le plus important pour que le travail social du groupe d'initiative soit couronné de succès.» CRS (décembre 2017:7).</p>   |
| <p><b>Coordination</b></p>           | <p>Il est recommandé de mettre en place un groupe de coordination pour harmoniser les mesures et faire converger les efforts.</p>  |
| <p><b>Engagement</b></p>             | <p>«Mais en définitive, il faut l'engagement de tout le monde: des bénévoles, des organisations d'utilité publique, des institutions du secteur privé comme des collectivités publiques. Il est crucial d'impliquer activement tous les acteurs locaux.» OFSP (janvier 2019:9). Il est important d'intégrer les spécialistes, mais aussi les personnes directement concernées et les bénévoles.</p> <p>«<b>Former et piloter des coachs locaux membres de la communauté</b> qui apportent leur soutien aux groupes d'initiative.» CRS (septembre 2018:2)</p> <p>«Pour que les bénévoles restent motivés, il est impératif de les intégrer dans la culture de l'organisation, de leur assurer une reconnaissance et de donner une visibilité à leur travail. Il faut aussi leur proposer des formations continues adaptées et intéressantes. (...) Les bénévoles ont besoin de plus d'attention que le personnel rémunéré. C'est pourquoi il faut aussi définir précisément les interlocuteurs, les tâches et les conditions-cadre», affirme Thomas Hauser, responsable de benevol Suisse à Schaffhouse<sup>20</sup>.</p> |
| <p><b>Coûts</b></p>                  | <p>«Les communautés bienveillantes ne servent pas seulement à réaliser des économies», OFSP (janvier 2019:4). Les communes ou les instances politiques<sup>21</sup> doivent aussi participer financièrement à leur développement, par exemple en octroyant des subventions communales ou en mettant à disposition du temps de travail.</p>   |

<sup>20</sup> Voir interview dans HR Today, 28.8.2019.

<sup>21</sup> Ce n'est pas mentionné ici, mais il faut sans doute aussi que l'économie privée s'engage financièrement, au niveau du contenu et des idées.



|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Temps</b>    | Etant donné que les <i>caring communities</i> introduisent aussi une nouvelle conception du «soin» ou du «souci de l'autre» dans une communauté, il faut prendre le temps de bien expliquer ces projets et de clarifier collectivement les attentes. Le domaine de l'accompagnement en particulier est mal défini <sup>22</sup> , sans cadre juridique précis.  |
| <b>Dialogue</b> | «Il faut de l'ouverture d'esprit, une marge de manœuvre et des échanges fondés sur la confiance avec tous les acteurs. (...) Le projet sera évalué, discuté et remis en question à intervalles réguliers.» OFSP (janvier 2019:10).<br><br>«Un partenariat étroit entre les organisations locales intervenantes, les professionnels de la CRS et les spécialistes (...) expérimentés» CRS (décembre 2017:7). |

## 5 Chances et défis

Le rapport de l'OFSP<sup>23</sup> et l'étude de la CRS sur les projets menés au Bélarus, en Bosnie-Herzégovine et en Bulgarie<sup>24</sup> définissent ainsi les chances et les limites des *caring communities*:

### Chances

- Complément aux offres institutionnelles.
- Encouragement de la mise en réseau et de la coopération des différents acteurs.
- Proposition d'un engagement porteur de sens et d'orientation aux individus et aux groupes: «Tous les membres du groupe ayant été interviewés ont affirmé que leur engagement dans le groupe avait changé positivement leur vie et réduit leur vulnérabilité sociale.» CRS (décembre 2017:7)
- Possibilité d'échanger sur un pied d'égalité.
- Expérience de la cohésion, de l'autonomie, de la compétence et de la solidarité.
- Appel à la créativité et au développement de projets innovants (pérennes).
- Promotion d'une orientation intégrative, c'est-à-dire fondamentalement ouverte à toutes les couches de la population, et obtention d'un impact positif sur la santé: «Les personnes qui s'engagent librement font en même temps partie d'un groupe, et se sentent ainsi efficaces. Quant aux personnes assistées, leur bien-être augmente. Et les retombées sont également positives pour la commune. Il s'agit d'un bon antidote contre la solitude, l'indifférence et l'exclusion» (OFSP, janvier 2019:4), conclut Christoph Steinebach, qui mène des recherches sur les *caring communities* à la ZHAW et encadre des projets pratiques.
- Apport de nouveaux points de vue, plus nuancés et plus positifs, par exemple sur les personnes âgées: «Depuis que ce projet a été lancé, le regard sur les personnes âgées a changé. Nous voyons qu'elles sont devenues utiles au reste de la communauté.» CRS (décembre 2017:27).

### Limites

- Risque d'idéalisation: «Les *caring communities* sont loin d'être un monde idéal, avec des communautés parfaites.» Sempach, in: OFSP (janvier 2019:4).
- Renforcement des inégalités liées au sexe si les femmes<sup>25</sup> (une fois de plus) assument la majeure partie des tâches de soin bénévoles (parfois aux dépens de leurs tâches familiales et/ou professionnelles).

<sup>22</sup> Dans le contexte du droit social, l'accompagnement est un concept flou, cf. Knöpfel, Pardini et Heinzmann, 2018; Ringger 2019.

<sup>23</sup> OFSP (janvier 2019:3-4).

<sup>24</sup> CRS (décembre 2017) et CRS (septembre 2018).

<sup>25</sup> Voir Rubin 2018.

- Fluctuation dans les groupes et risque de se retrouver dépassé par la dynamique des groupes.
- Financements non assurés une fois les projets pilotes achevés.
- Difficulté d'accès aux personnes très vulnérables ou vivant dans l'isolement.

Lors de la Conférence nationale 2019 de la CRS «Projet Vieux Jours» (mai 2019), l'atelier 3<sup>26</sup> consacré aux projets pilotes de la CRS a pointé les **défis** suivants:

- Assistance
- Forme d'organisation
- Attitude – Vision directrice (charte)
- Passage de la théorie à la pratique
- Population
- Finances
- Communication

## 6 Conclusion

Les *caring communities* sont une **tendance sociale significative**, un mouvement de fond. Les associations cantonales de la Croix-Rouge disposent déjà, à l'heure actuelle, de nombreux projets offrant des solutions aux enjeux des *caring communities*, comme on peut s'en rendre compte en examinant leurs offres et leurs services (voir le récapitulatif à l'annexe I).

L'évaluation des projets de la CRS sur le vieillissement actif<sup>27</sup> menés dans le cadre de la coopération internationale au Bélarus, en Bosnie-Herzégovine et en Bulgarie met en évidence des effets positifs, tant au plan individuel qu'aux niveaux communal et national: une prise de contrôle de leur vie par les personnes concernées, une amélioration de la santé et un renforcement de la cohésion sociale. Cela étant, il faut un degré élevé d'engagement, et les participants comme les organisateurs doivent être capables de s'orienter dans des structures complexes et de gérer les imprévus. De plus, ces projets doivent bénéficier de ressources suffisantes, que ce soit en temps, en personnel ou en argent.

Les actrices et acteurs des *caring communities* doivent impérativement tenir compte des aspects liés au genre: lorsque des femmes s'engagent (p. ex. comme bénévoles, proches aidantes ou proches soignantes), elles ne doivent pas le faire aux dépens de leurs propres forces ou de leurs perspectives d'avenir; quant aux hommes, ils doivent être intégrés de manière ciblée aux projets d'aide (et pas seulement au niveau structurel ou politique).

Fondamentalement, tous ces engagements au sein des *caring communities* devraient aussi bénéficier d'une reconnaissance officielle, notamment par le biais d'une qualification plus visible («certification»).

## 7 Références

Alisch, Monika; Martina Ritter; Annegret Boos-Krüger; Christine Schönberger; Roger Glaser; Yvonne Rubin und Barbara Solf-Leibold (2018): *"Irgendwann brauch' ich dann auch Hilfe ...!" - Selbstorganisation, Engagement und Mitverantwortung älterer Menschen in ländlichen Räumen*. Beiträge zur Sozialraumforschung, Band 17, Verlag Barbara Budrich: Leverkusen.

Angewandte Gerontologie/Gerontologie Appliquée (2018): *Themenschwerpunkt Sozialraum / Thème central: Espace sociale*, Jahrgang 3(4)

<sup>26</sup> Atelier 3: «Responsabilité partagée et nouveaux modèles du vivre-ensemble», <https://www.redcross.ch/fr/projet-vieux-jours-un-tournant-a-negociier-ensemble> .

<sup>27</sup> CRS (décembre 2017); CRS (septembre 2018); voir aussi l'annexe II.

Angewandte Gerontologie/Gerontologie Appliquée (2019): *Themenschwerpunkt Soziale Beziehungen / Thème central: Relations sociales*, Jahrgang 4(1)

BAG Bundesamt für Gesundheit (Januar 2019): *Sorgekulturen in Gemeinschaften: betreuende Angehörige im Fokus*. [www.bag.admin.ch/betreuende-angehoerige](http://www.bag.admin.ch/betreuende-angehoerige) > Programmteil 2: Modelle guter Praxis

Buffel, Tine; Sophie Handler and Chris Phillipson (2017): *Age-friendly cities and communities: a global perspective*. Policy Press: Bristol.

Careum > Caring Communities: <https://www.careum.ch/-/caring-communities> (Zugriff Juli 2019)

Cavedon, Enrico; Christoph Minning und Peter Zängl (2018): Buurtzorg in der Schweiz: Kann das funktionieren? In: *Spitex Magazin*, 2018(3)13-15

Fels, Ursina und Alexandra Papis (14.5.2019): *Geteilte Verantwortung und neue Modelle des Zusammenlebens*. Workshop 3 an der 19. Nationalen Fachtagung des Schweizerischen Roten Kreuzes «Projekt Alter. Den Aufbruch gemeinsam gestalten!» Bern.

Fromm, Sabine und Doris Rosenkranz (2019): Unterstützung in der Nachbarschaft. Struktur und Potential für gesellschaftliche Kohäsion. Springer:

Gamez, Facia Marta (2019): Eine Gemeinschaft, die sich um ältere Menschen sorgt. In: *Spectra*, Mai 2019 (124)9.

Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern (Hrsg.) (2016): *Alterspolitik im Kanton Bern 2016*. Bericht des Regierungsrates an den Grossen Rat. Bern.

Habicht, Gerhard (2018): *Care sharing: von der Angehörigenpflege zur Selbsthilfe in sorgenden Gemeinschaften*. Springer: Wiesbaden.

HR Today (28.8.2019): Freudvolles Geben, Nr. 9/2019 (Online <https://www.hrtoday.ch/de/article/freudvolles-geben-freiwilligenarbeit>; Zugriff September 2019).

Imhof, Lorenz und Romy Mahrer-Imhof (2018): *Betreutes Wohnen in der Schweiz: Grundlagen eines Modells*. Studie im Auftrag von CURAVIVA Schweiz, senesuisse, Pro Senectute Schweiz, Spitex Schweiz. Winterthur: Nursing Science & Care GmbH.

Klie, Thomas (2018): Pflege und Sorge – Bedeutung der Kommunen für Bedingungen guten Lebens. In: *Angewandte Gerontologie/Gerontologie Appliquée* (2018): Themenschwerpunkt Sozialraum/Thème central: Espace sociale, Jahrgang 3(4) 25-27.

Klie, Thomas (2014): *Wen kümmern die Alten?: auf dem Weg in eine sorgende Gesellschaft*. Pattloch: München.

Knöpfel, Carlo; Riccardo Pardini und Regula Heinzmann (2018): *Gute Betreuung im Alter in der Schweiz. Eine Bestandesaufnahme*. Seismo: Zürich.

Kruse, Andreas (2013): *Alternde Gesellschaft – eine Bedrohung?* Ein Gegenentwurf von Andreas Kruse. Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge eV, Lambertus. BFH-Online.

Kunz, Ralph (2018): Pflegende Angehörige: Community Care als Gelegenheit für Kirchgemeinden. *Pastoraltheologie* Dezember 2018, Band 107, Ausgabe 12, 517-528.  
<https://doi.org/10.13109/path.2018.107.12.517>

Netzwerk Caring Communities Schweiz > Über uns <https://caringcommunities.ch/ueber-das-netzwerk/> (Zugriff Juli 2019).

Pardini, Riccardo und Carlo Knöpfel (2018): Die Bedeutung des Sozialraums für die Betreuung im Alter. In: *Angewandte Gerontologie/Gerontologie Appliquée* (2018): *Themenschwerpunkt Sozialraum / Thème central: Espace sociale*, Jahrgang 3(4) 10-12.

Radix > Gesunde Gemeinden > Communities That Care – CTC <https://www.radix.ch/Gesunde-Gemeinden/Communities-That-Care-CTC/PX87U> (Zugriff Mai 2019).

Ringger, Beat (24.6.2019): „*Betreuung*“ als Schlüssel für ein gutes Altern für alle. Input am Berner Forum Angewandte Gerontologie. Sitzungsbericht und Referat (PDF), Bern. Unveröffentlichtes Dokument.

Rubin, Yvonne (2018): *Freiwilliges Engagement in ‚sorgenden Gemeinschaften‘. Eine geschlechterkritische Analyse ehrenamtlicher Care-Arbeit für ältere Menschen*. Barbara Budrich: Opladen, Berlin & Toronto.

Seifert, Alexander (8.6.2018): Nachbarschaftlichkeit im Alter. Deskriptiver Bericht zur Studie. Universität Zürich, Zentrum für Gerontologie & UFSP „Dynamik Gesunden Alterns“, Zürich.

Sempach, Robert (2018): „Caring Communities“: ein sozialräumlicher Ansatz einer Sorgeskultur. In: *Angewandte Gerontologie/Gerontologie Appliquée* (2018): *Themenschwerpunkt Sozialraum / Thème central: Espace sociale*, Jahrgang 3(4) 37-38.

Ders. (Juni 2019): Caring Communities auf dem Prüfstand. In: *Dialog Ethik*, (140)32-35.

Spitex Schweiz, Pro Senectute, senesuisse, Curaviva Schweiz (15.5.2019): Medienmitteilung. Motion „Ergänzungsleistungen für Betreutes Wohnen“. Betreutes Wohnen steht vor wichtigen Weichenstellungen. [https://www.curaviva.ch/files/WFLUY46/betreutes\\_wohnen\\_steht\\_vor\\_wichtigen\\_weichenstellungen\\_medienmitteilung\\_curaviva\\_schweiz\\_senesuisse\\_pro\\_senectute\\_spitex\\_schweiz\\_2019.pdf](https://www.curaviva.ch/files/WFLUY46/betreutes_wohnen_steht_vor_wichtigen_weichenstellungen_medienmitteilung_curaviva_schweiz_senesuisse_pro_senectute_spitex_schweiz_2019.pdf) (Zugriff Juli 2019).

SRC (December 2017): *Active, empowered and young at heart: implications of participatory community work with older people. A comparative study of Swiss Red Cross projects in Belarus, Bosnia-Herzegovina and Bulgaria*. Issue Paper on Health Series, No 7, Wabern: Swiss Red Cross. <https://www.redcross.ch/de/shop/studien-und-factsheets/active-empowered-and-young-at-heart-implications-of-participatory>

SRC (September 2018): *Fact Sheet / Active Ageing: Active, empowered and young at heart*. Wabern: Swiss Red Cross. <https://www.redcross.ch/de/shop/studien-und-factsheets/active-empowered-and-young-at-heart>

Stocker, Simon (2018): Sozialraum gemeinsam erkunden und gestalten. In: *Angewandte Gerontologie/Gerontologie Appliquée* Jahrgang 3(4) 39-41.

Süsstrunk, Simon; Nicole Bachmann; Sandra Janett und Carlo Fabian (2018): Mit den Augen betagter Frauen. In: *Angewandte Gerontologie/Gerontologie Appliquée* (2018): *Themenschwerpunkt Sozialraum / Thème central: Espace sociale*, Jahrgang 3(4)13-16.

Trapp, Jan Hendrik; Stefanie Hanke; Robert Riechel; Jutta Deffner; Martin Zimmermann; Melina Stein; Jörg Felmeden und Annegret Franz (2019): *Lebensqualität und Daseinsvorsorge durch interkommunale Kooperation*. Berlin: Difu.

Van Riessen, Anne; Christian Bleck und Reinhold Knopp (Hrsg.) (2015): *Sozialer Raum und Alter(n). Zugänge, Verläufe und Übergänge sozialräumlicher Handlungsforschung*. Wiesbaden: Springer VS.

Zentgraf, Amelie und Karin van Holten (2019): Distance Caregiving – Unterstützung aus Distanz. In: *Angewandte Gerontologie/Gerontologie Appliquée*, (2019), Jahrgang 4(1) 15-17.

## 8 Annexe

### Annexe I:

#### «Associations cantonales de la Croix-Rouge – projets existants visant à soutenir les personnes âgées et/ou leurs proches»

##### Prestations et offres:

- Permanence info-conseil pour proches aidants
- Service d'aide et service de visite
- Accompagnement dans les transports publics
- Accompagnement dans les activités de la vie quotidienne
- Après-midi pour les seniors
- Soins et prise en charge à domicile / AS CRS
- Accompagnement en fin de vie
- Accueil de jour pour les personnes âgées ou démentes (Dementia Care)
- Colocations intergénérationnelles

**Tableau 3: Les différents projets au sein des associations cantonales de la Croix-Rouge (en langue originale)**

| Association cantonale | Projets  |
|-----------------------|--|
| Aargau                | <p><b>Entlastungsdienst für pflegende Angehörige:</b> Dementia care und Lumicino <a href="https://www.srk-aargau.ch/entlastungsdienste">https://www.srk-aargau.ch/entlastungsdienste</a></p> <p><b>Tagesstätte in Frick</b> für Betagte: begleitete Tagesstruktur mit aktivierender Beschäftigung für ältere Personen <a href="https://www.srk-aargau.ch/tagesstaette">https://www.srk-aargau.ch/tagesstaette</a></p> <p><b>Tageszentrum Aarau</b> für ältere und beeinträchtigte Personen <a href="https://www.srk-aargau.ch/tageszentrum">https://www.srk-aargau.ch/tageszentrum</a></p>   |
| Baselland             | <p><b>Informations- und Beratungsstelle für pflegende Angehörige:</b> Fragen rund um die Pflege der Angehörigen, verschiedene Angebote zur Entlastung <a href="https://www.srk-baselland.ch/pflegende-angehoerige/beratung-fuer-pflegende-angehoerige">https://www.srk-baselland.ch/pflegende-angehoerige/beratung-fuer-pflegende-angehoerige</a></p> <p><b>Palliative Begleitung:</b> Viele schwerkranke Menschen wollen zu Hause bleiben bis zum Ende. Die anspruchsvolle Betreuung wird oft von Angehörigen übernommen. In dieser Situation brauchen sie Entlastung und Unterstützung. <a href="https://www.srk-baselland.ch/begleiten">https://www.srk-baselland.ch/begleiten</a></p> <p><b>Pflege und Betreuung zu Hause:</b> PH SRK <a href="https://www.srk-baselland.ch/pflege-und-betreuung">https://www.srk-baselland.ch/pflege-und-betreuung</a></p> <p><b>Tagesstätte</b> für ältere und demenzkranke Personen <a href="https://www.srk-baselland.ch/tagesstaette">https://www.srk-baselland.ch/tagesstaette</a></p> |
| Basel-Stadt           | <p><b>Hilfe zu Hause:</b> PH SRK (Bewältigung Alltag) <a href="https://www.srk-basel.ch/dienstleistungen/entlastungsdienste/betreuung">https://www.srk-basel.ch/dienstleistungen/entlastungsdienste/betreuung</a></p> <p><b>Dementia Care:</b> Entlastungsdienst für Angehörige, ermöglicht regelmässige Auszeiten. <a href="https://www.srk-basel.ch/dienstleistungen/entlastungsdienste/entlastung-fuer-pflegende-angehoerige">https://www.srk-basel.ch/dienstleistungen/entlastungsdienste/entlastung-fuer-pflegende-angehoerige</a></p>  |

|  |   |
|--|---|
| <p>Bern</p> <p>Bern<br/>Oberaargau</p> | <p><b>Entlastung Angehörige SRK:</b> Professionelle Beratung und fachkundige Unterstützung. Für Angehörige von älteren, kranken und sterbenden Menschen. <a href="#">Entlastung Angehörige SRK   SRK Kanton Bern (srk-bern.ch)</a></p> <p><b>beocare</b> – Entlastung Angehörige <a href="#">beocare – Entlastung Angehörige SRK (srk-bern.ch)</a></p> <p><b>Sorgende Gemeinschaften: Pilotprojekte in</b> Langenthal, Jegenstorf, Langnau mit Beteiligung des SRK</p>  |
| <p>Freiburg</p>                        | <p><b>Informations- und Beratungsstelle für pflegende Angehörige</b> (Hotline, Beratung zu Hause) <a href="https://croix-rouge-fr.ch/de/leistungen/dienstleistungen-fuer-betagte/hotline-und-beratung-zu-hause-fuer-angehoerige/">https://croix-rouge-fr.ch/de/leistungen/dienstleistungen-fuer-betagte/hotline-und-beratung-zu-hause-fuer-angehoerige/</a></p> <p><b>Entlastungsdienst für Angehörige:</b> Ablösung pflegende Angehörige <a href="https://croix-rouge-fr.ch/de/leistungen/dienstleistungen-fuer-betagte/entlastungsdienst-fuer-angehoerige/">https://croix-rouge-fr.ch/de/leistungen/dienstleistungen-fuer-betagte/entlastungsdienst-fuer-angehoerige/</a></p> <p><b>Entlastungsdienst für Angehörige bei Demenz</b></p> <p><b>Generationen-WG:</b> kleine Hilfeleistungen und Dienste <a href="https://croix-rouge-fr.ch/de/leistungen/wohnen-helfen/">https://croix-rouge-fr.ch/de/leistungen/wohnen-helfen/</a></p> |
| <p>Genève</p>                          | <p><b>Présence Croix-Rouge:</b> interventions rapides, sécurisantes et interactives auprès de personnes dépendantes, grâce à des Auxiliaires de vie formé-e-s et encadré-e-s. <a href="#">Auxiliaires de vie   Croix-Rouge genevoise (croix-rouge-ge.ch)</a></p>  |
| <p>Glarus</p>                          | <p><b>Entlastungsdienst für pflegende Angehörige:</b> stundenweise die Betreuung und Pflege der Menschen, die Angehörige täglich pflegen und umsorgen. <a href="https://www.srk-glarus.ch/index.php?id=entlastungsdienst">https://www.srk-glarus.ch/index.php?id=entlastungsdienst</a></p>  |
| <p>Graubünden</p>                      | <p><b>Ponte – Begleitung für betreuende und pflegende Angehörige und Familien:</b> Ponte-Freiwillige begleiten pflegende und betreuende Angehörige und Familien mit Kindern, sie haben ein offenes Ohr für ihre Anliegen. Besuche, Zuhören, Mithilfe, Vernetzen mit bestehenden Angeboten, Selbsthilfe <a href="https://www.srk-gr.ch/ponte">https://www.srk-gr.ch/ponte</a></p> <p><b>Information und Beratung:</b> kostenlose Beratung und Informationen zu Entlastungsangeboten <a href="https://www.srk-gr.ch/informations-und-beratungsstelle">https://www.srk-gr.ch/informations-und-beratungsstelle</a></p>  |
| <p>Jura</p>                            | <p><b>Service de relève des proches-aidants:</b> Présence, Accompagnement dans la vie quotidienne <a href="https://www.croix-rouge-jura.ch/votre-service/maintien-domicile/proche-aidant">https://www.croix-rouge-jura.ch/votre-service/maintien-domicile/proche-aidant</a></p>   |

|                   |   |
|-------------------|---|
| Luzern            | <p><b>Entlastungsdienst für Alleinstehende:</b> Bewältigung der Alltagsarbeiten <a href="https://www.srk-luzern.ch/entlastungsdienst-alleinstehende">https://www.srk-luzern.ch/entlastungsdienst-alleinstehende</a></p> <p><b>Entlastung für Angehörige, auch bei Demenz:</b> Informationen, Beratung, nützliche Dienstleistungen <a href="https://www.srk-luzern.ch/entlastungsdienst-angehoerige">https://www.srk-luzern.ch/entlastungsdienst-angehoerige</a></p> <p><b>Information zu Hause:</b> kostenlose Beratung zu Gesundheit, Mobilität, Prävention, Unterstützung etc. <a href="https://www.srk-luzern.ch/entlastungsdienst-angehoerige">https://www.srk-luzern.ch/entlastungsdienst-angehoerige</a></p> <p>Informations- und Beratungsstelle für pflegende Angehörige <b>INFO Point:</b> niederschwelliges, kostenloses Angebot «für alle» <a href="https://www.srk-luzern.ch/der-srk-info-point-hilft-weiter">https://www.srk-luzern.ch/der-srk-info-point-hilft-weiter</a></p> <p><b>ÖV-Begleitdienst:</b> Betagte, rekonvaleszente oder in der Mobilität eingeschränkte Menschen werden von Zuhause zum Arzt oder in die Therapie begleitet und wieder zurückgebracht (Tram, Bus). <a href="https://www.srk-luzern.ch/besuchs-und-begleitdienst">https://www.srk-luzern.ch/besuchs-und-begleitdienst</a></p> <p>Im <b>Netzwerk VICINO</b> vernetzt.</p> |
| Neuchâtel         | <p><b>Relève proches aidants</b> – Soutien et aide aux proches aidants <a href="http://www.croix-rouge-ne.ch/relve-proches-aidants">Relève proches aidants   Croix-Rouge neuchâteloise (croix-rouge-ne.ch)</a></p> <p><b>Auxiliaire de santé CRS</b> <a href="https://croix-rouge-ne.ch/services/auxiliaires-de-vie-a-domicile/">https://croix-rouge-ne.ch/services/auxiliaires-de-vie-a-domicile/</a></p>  |
| Ob- und Nidwalden | <p><b>Entlastungsdienst für pflegende Angehörige, auch bei Demenz</b> <a href="https://www.srk-unterwalden.ch/fuer-sie-da/entlastung/entlastungsdienst-fuer-betreuende-und-pflegende-angehoerige">https://www.srk-unterwalden.ch/fuer-sie-da/entlastung/entlastungsdienst-fuer-betreuende-und-pflegende-angehoerige</a></p> <p><b>Palliative Begleitung</b> Es werden Tandems (Klient/Klientin, Freiwillige) gebildet. Die Interessen der zu Besuchenden stimmen mit denen der Freiwilligen überein. Die Besuche werden jeweils von denselben Freiwilligen wahrgenommen. <a href="https://www.srk-unterwalden.ch/fuer-sie-da/palliativer-begleitdienst">https://www.srk-unterwalden.ch/fuer-sie-da/palliativer-begleitdienst</a></p>  |
| Schaffhausen      | <p><b>Entlastung für (pflegende) Angehörige:</b> Beratung, Betreuungsaufgaben <a href="https://www.srk-schaffhausen.ch/de/dienstleistungen/entlastung_beratung/beratung_fuer_angehoerige.php">https://www.srk-schaffhausen.ch/de/dienstleistungen/entlastung_beratung/beratung_fuer_angehoerige.php</a></p>   |
| Schwyz            | <p><b>Demenzbetreuung zu Hause :</b> Erfahrene Pflegehelferinnen SRK, die eine Weiterbildung in Demenz absolviert haben. Grösstmöglichen konstanten Einsatz der gleichen Person/des gleichen Teams. <a href="http://www.srk-schwyz.ch/entlastungsdienst-demenz.html">http://www.srk-schwyz.ch/entlastungsdienst-demenz.html</a></p> <p><b>Palliative Care</b> <a href="http://www.srk-schwyz.ch/entlastungsdienst-angebot.html">http://www.srk-schwyz.ch/entlastungsdienst-angebot.html</a></p>   |
| Solothurn         | <p><b>Information und Beratung zu Hause, für pflegende Angehörige: kostenlos</b> <a href="http://www.srk-solothurn.ch/lange-gut-zu-hause-leben">Lange gut zu Hause leben   SRK Solothurn (srk-solothurn.ch)</a></p>   |
| St. Gallen        | <p><b>Informations- und Begleitdienst für pflegende Angehörige:</b> kostenlos, Entlastungsangebote, Finanzen etc. <a href="http://www.srk-sg.ch/beratungsstelle">http://www.srk-sg.ch/beratungsstelle</a></p> <p><b>Seniorenachmittage (Buchs, Grabs, Oberschan):</b> Theatervorführungen, Musikdarbietungen, Geschichten oder Film- und Bildvorführungen, anschliessend Kaffee und Zvieri <a href="http://www.srk-sg.ch/gemeinsam-statt-einsam">http://www.srk-sg.ch/gemeinsam-statt-einsam</a></p>  |
| Tessin            | <p><b>Generationen-WG:</b> <a href="https://www.crocerossaticino.ch/attivita-e-servizi/per-la-popolazione">https://www.crocerossaticino.ch/attivita-e-servizi/per-la-popolazione</a></p> <p><b>Gutscheine für Verschnaufpause</b></p>   |
| Thurgau           | <p><b>Entlastung für pflegende Angehörige: Begleitung, Betreuung, einfache Hausarbeiten, Aktivierung</b> <a href="https://www.srk-thurgau.ch/angebote/entlastungsdienst">https://www.srk-thurgau.ch/angebote/entlastungsdienst</a></p>  |

|        |   |
|--------|---|
|        | <p><b>Entlastung für pflegende Angehörige bei Demenz/ Dementia care</b><br/> <a href="https://www.srk-thurgau.ch/angebote/entlastung/entlastungsdienst/dementia-care">https://www.srk-thurgau.ch/angebote/entlastung/entlastungsdienst/dementia-care</a></p>  |
| Uri    | <p><b>Informations- und Beratungsstelle für pflegende Angehörige</b> <a href="https://www.srk-uri.ch/Informations-und-Beratungsstelle.50.0.html">https://www.srk-uri.ch/Informations-und-Beratungsstelle.50.0.html</a></p> <p><b>Entlastung für pflegende Angehörige, auch bei Demenz</b> <a href="https://www.srk-uri.ch/Entlastungsdienst.23.0.html">https://www.srk-uri.ch/Entlastungsdienst.23.0.html</a></p>   |
| Vaud   | <p><b>Relève bénévole pour proches aidants</b> <a href="https://croixrougevaudoise.ch/prestations/releve-benevole-pour-proches-aidants/">https://croixrougevaudoise.ch/prestations/releve-benevole-pour-proches-aidants/</a></p> <p><b>Assistance aux courses et aux repas</b> <a href="https://croixrougevaudoise.ch/prestations/assistance-aux-courses-et-aux-repas/">https://croixrougevaudoise.ch/prestations/assistance-aux-courses-et-aux-repas/</a></p>  |
| Valais | <p><b>Service d'Aides aux Proches</b> <a href="http://www.croix-rouge-valais.ch/organisation-aide/service-aide-proches-27.html">http://www.croix-rouge-valais.ch/organisation-aide/service-aide-proches-27.html</a></p>   |
| Zug    | <p><b>Entlastung für pflegende Angehörige, auch Dementia Care</b> <a href="https://www.srk-zug.ch/entlastungsangebote/entlastungsdienst-fur-pflegende-angehorige">https://www.srk-zug.ch/entlastungsangebote/entlastungsdienst-fur-pflegende-angehorige</a></p> <p>Im <b>Netzwerk Amnesia Zug</b> vernetzt.</p>   |
| Zürich | <p><b>Information und Beratung zu Hause SOS-Beratung</b> <a href="https://www.srk-zuerich.ch/schnell-und-einfach-hilfe-erhalten">https://www.srk-zuerich.ch/schnell-und-einfach-hilfe-erhalten</a></p> <p><b>ÖV-Begleitdienst:</b> Damit betagte Personen oder Menschen mit einem Handicap oder nach einem Unfall diese problemlos nutzen können, begleiten Freiwillige des Zürcher Roten Kreuzes diese Menschen auf ihren Fahrten zu medizinischen Terminen. <a href="https://www.srk-zuerich.ch/mobil-mit-dem-oeffentlichen-verkehr">https://www.srk-zuerich.ch/mobil-mit-dem-oeffentlichen-verkehr</a></p> <p><b>Pontesano</b> für psychisch und/oder beeinträchtigte Personen: Austausch mit anderen Menschen, Abwechslung vom Alltag, Freiwillige des Zürcher Roten Kreuzes besuchen diese alle ein oder zwei Wochen. Gemeinsame Zeit (2 bis 3 Stunden) für Gespräche und gemeinsame Aktivitäten <a href="https://www.srk-zuerich.ch/unterstuetzung-fuer-menschen-mit-psychischer-Belastung">https://www.srk-zuerich.ch/unterstuetzung-fuer-menschen-mit-psychischer-Belastung</a></p> |



## Annexe II:

### «Caring Communities – projets en Suisse et à l'étranger (sélection)»

Tableau 4: Projets pratiques en Suisse (en langue originale)

| Projets  | Brève description   |
|--|---|
| <p><b>Amnesia Zug</b></p> <p>Anlaufstelle für alle, die sich um Menschen mit Demenz kümmern</p> <p><a href="https://www.triplus.ch/angebot/amnesia-zug">https://www.triplus.ch/angebot/amnesia-zug</a></p>   | <p>Amnesia Zug betreibt in enger Zusammenarbeit mit bestehenden Diensten im Kanton Zug ein Kompetenzzentrum für neurologisch erkrankte Menschen (Demenz).</p> <p>Ziel von Amnesia ist es, eine im Gesundheitswesen des Kantons etablierte und integrierte niederschwellige, aufsuchende Abklärung und Beratung für Menschen mit Demenz zu errichten.</p> <p>Der Steuerungsausschuss überwacht das Projekt Amnesia und unterstützt dies auf politischer sowie auf Seiten des Gesundheitswesens.</p> <p>Das SRK Kanton Zug ist Teil im Netzwerk.</p>  |
| <p><b>«AWIQ – Älter werden im Quartier»</b></p> <p>Frauenfeld</p> <p><a href="https://www.altersfreundliches-frauenfeld.ch/projekte/programme-awiq/projekt-awiq.html/42">https://www.altersfreundliches-frauenfeld.ch/projekte/programme-awiq/projekt-awiq.html/42</a></p> | <p>Von 2014 bis 2017 fand Frauenfelder Quartier Kurzdorf das Pilotprojekt «Älter werden im Quartier» (AWIQ). Es hatte zum Ziel, Rahmenbedingungen zu schaffen, die älteren Menschen ein selbständiges Wohnen und Leben in ihrer gewohnten Umgebung in sinnvoller Weise ermöglichen. Das Projekt war partizipativ ausgelegt und bezog die Bevölkerung sowie Institutionen und Organisationen aus dem Altersbereich aktiv mit ein. Unterstützt wurde das Projekt von der Age- Stiftung und der Stiftung Gesundheitsförderung Schweiz, die wissenschaftliche Evaluation erfolgt durch die Careum Forschung. AWIQ ist Teil der Umsetzungsmassnahmen des 2013 verabschiedeten Alterskonzepts der Stadt Frauenfeld, das die städtische Strategie «ambulant vor stationär» verfolgt.</p> <p>Aus AWIQ sind verschiedene Teilprojekte entstanden, die im Lauf des Jahres 2016 ihren ordentlichen Betrieb im Kurzdorf aufgenommen haben, z.B. der Kurz-Dorf-Treff, die Nachbarschaftshilfe/Talentbörse Kurzdorf, die Interessengemeinschaft Wohnen.</p> |
| <p><b>«Entwicklung sorgender Gemeinschaften»</b></p> <p>Pilotregionen Kanton Bern/ Oberaargau: Langenthal, Lengnau, Jegenstorf</p>   | <p>«Zum Aufbau von «Sorgenden Gemeinschaften» laufen zurzeit im Kanton Bern drei Pilotprojekte, in denen der Rotkreuz-Kantonalverband Bern mitarbeitet. Die Projekte entwickeln sich ganz unterschiedlich. So wurde in der Region Oberaargau Ost ein Zusammenschluss von zwölf Gemeinden angestrebt, im Emmental hingegen ist mit Langnau nur eine Gemeinde beteiligt. Die Herausforderungen präsentieren sich dadurch unterschiedlich.»<sup>28</sup></p> <p>«Ziel aller drei Pilotprojekte ist es, <b>Bestehendes zu vertiefen</b> sowie Beteiligungen und Sorgekreise zu erweitern. Die Projekte bauen auf vielen bereits bestehenden Initiativen auf, die durch den Fokus «sorgende Gemeinschaft» eine neue Ausrichtung und Entwicklungsrichtungen erhalten. ...» BAG (Januar 2019:5)</p>  |
| <p><b>FemmesTische/Männer-Tische</b></p> <p><a href="https://www.femmestische.ch/de/ueber-uns/verein-5.html">https://www.femmestische.ch/de/ueber-uns/verein-5.html</a></p>  | <p>«Gegründet wurde Femmes-Tische im Jahr 1996. Inzwischen ist Femmes-Tische/Männer-Tische das führende Netzwerk der informellen Bildung für vulnerable und sozial benachteiligte Menschen in der Schweiz.» (Website)</p> <p>«Die Angebote von Sorgeskulturen werden auch von der Migrationsbevölkerung genutzt. So versammelt z.B. das Projekt ‚FemmesTi-</p>  |

<sup>28</sup> SRK NFT 2019 «Projekt Alter», Atelier 3: «Geteilte Verantwortung und neue Modelle des Zusammenlebens» <https://www.redcross.ch/de/projekt-alter-den-aufbruch-gemeinsam-gestalten>

|   |   |
|---|---|
|   | <p>sche' ältere Migrantinnen zu Gesprächsrunden über Gesundheitsthemen und verbessert dadurch deren Integration und Vernetzung ...» spectra 124 (2019:9)</p> <p><a href="#">Das Programm - Femmes-Tische (femmetische.ch)</a></p>   |
| <p><b>«Socius – Wenn Älterwerden Hilfe braucht»</b></p> <p><a href="https://www.programm-socius.ch/">https://www.programm-socius.ch/</a></p>  | <p><b>Socius 1 (2014–2018)</b></p> <p>Die Age-Stiftung unterstützte mit dem Programm <a href="#">zehn Projekte</a> aus Gemeinden oder Regionen, die den Aufbau und Betrieb von bedürfnisorientierten Unterstützungssystemen für ältere Menschen organisieren möchten. Sie wurden finanziell unterstützt und erhielten ein Lernumfeld, das den Informations- und Wissensaustausch förderte.</p> <p><b>Socius 2</b> dauert von 2019 - 2023 und richtet sich an Gemeinden und Regionen, die Unterstützungssysteme für zu Hause lebende ältere Menschen gestalten wollen.</p> <p><a href="#">Checklisten für Vorgehen</a></p>   |
| <p><b>«quartiers &amp; villages solidaires»</b></p> <p>Canton Vaud</p> <p><a href="https://www.quartiers-solidaires.ch/vaud/bienvenue-dans-quartiers-villages-solidaires-63.html">https://www.quartiers-solidaires.ch/vaud/bienvenue-dans-quartiers-villages-solidaires-63.html</a></p> | <p>««Quartiers &amp; Villages Solidaires» c'est créer, renouer, développer et entretenir les liens sociaux pour améliorer la qualité de vie et l'intégration des aînés dans une localité ou un quartier.</p> <p><b>Son originalité ?</b> Encourager les habitants à influencer sur leur propre environnement, en organisant eux-mêmes des projets selon leurs besoins, ressources et envies.»</p> <p><a href="#">Projets</a></p>  |
| <p><b>«Soziale Abwartin»</b></p> <p>Pilotprojekt in Cadenazzo/Tessin</p> <p><a href="http://www.cadenazzo.ch">http://www.cadenazzo.ch</a></p> <p><a href="https://www.cadenazzo.ch/Custode-Sociale-9822dd00?vis=2">https://www.cadenazzo.ch/Custode-Sociale-9822dd00?vis=2</a></p>      | <p>Wie können ältere Menschen motiviert werden, in eine Alterswohnung zu ziehen? Seit Oktober 2017 läuft das Pilotprojekt: Die „soziale Abwartin“ leistet am Vormittag klassische Spitex-Dienstleistungen und ist tagsüber für kleine medizinische Notfälle erreichbar. An zwei Nachmittagen organisiert sie gesellige Aktivitäten, zwei Mal im Monat lädt sie zu einem gemeinsamen Mittagessen ein. In enger Zusammenarbeit mit einer Sozialarbeiterin informiert und berät sie die älteren Menschen und ihre Angehörigen zu Fragen im Sozial- und Gesundheitsbereich.</p> <p>Durch den regelmässigen Kontakt entstehen vertrauensvolle Beziehungen, das Angebot wird von allen Seiten sehr geschätzt.</p> |
| <p><b>Senior Lab</b></p> <p><a href="https://senior-lab.ch/">https://senior-lab.ch/</a></p>   | <p>«Le senior-lab est une structure interdisciplinaire d'innovation, de recherche appliquée et de développement, <b>dédiée aux questions de qualité de vie des seniors.</b></p> <p>Nous fonctionnons selon les principes d'un living lab, c'est-à-dire que nous nous appuyons sur une <b>communauté</b> constituée d'individus, d'acteurs publics, d'associations, de Hautes écoles et d'entreprises <b>pour proposer et tester des solutions innovantes.</b>»</p> <p><a href="#">Projets</a></p> <p><a href="#">SRK NFT 2019 «Projekt Alter», Atelier 7:</a> «Senior Lab – von der gesellschaftlichen Teilhabe zur gemeinsamen Gestaltung von Lösungen mit und für Seniorinnen und Senioren»</p>           |
| <p><b>Vicino Luzern</b></p> <p>Kanton Luzern</p>  | <p>Vicino Luzern bietet eine Antwort auf die Bedürfnisse der wachsenden älteren Bevölkerung, die selbstbestimmt in ihrem Wohnumfeld alt werden will und dabei auf ein Netz an nachbarschaftlicher und</p>   |

|  |   |
|--|---|
| <p><a href="https://www.vicino-luzern.ch/">https://www.vicino-luzern.ch/</a></p>                 | <p>professioneller Hilfe angewiesen ist. Vicino unterstützt ältere Menschen – aktuell in der Neustadt – ihr Wohnen im Alter möglichst lange autonom zu gestalten. Dafür brauchen sie in ihrem Alltag Nachbarn und Nachbarinnen, mit denen sie reden können, Menschen, die für sie einkaufen, Hilfe in Notsituationen, hindernisfreie Wohnungen und professionelle Antworten auf ihre Fragen zu Alter und Gesundheit. Vicino Luzern hilft Kontakte zu knüpfen, gibt Auskunft und vermittelt professionelle Dienstleistungen, wenn es die Situation erfordert.</p> <p><b>SRK Kanton Luzern</b> ist Teil in diesem Netzwerk.</p> <p><a href="#">Angebote</a></p>                       |
| <p><b>Zeitgut Luzern</b><br/><a href="http://zeitgut-luzern.ch">home (zeitgut-luzern.ch)</a></p> | <p>Nachbarschaftshilfe neu gestaltet.</p> <p>Aus dem Flyer „Wir schauen füreinander. Für die Nachbarschaft, fürs Quartier, für betagte Menschen, für die nächsten Generationen – und auch für uns selbst. Wir schauen nicht nur zu, wir übernehmen Verantwortung und gestalten unsere Zukunft aktiv mit. Wir, die Freiwilligen von Zeitgut Luzern. (...)“</p> <p>Das tun wir: im Haushalt helfen, mal kochen und gemeinsam essen, bei der Wäsche zur Hand gehen, zum Coiffeur, Arzt oder sonstigen Termin begleiten, pflegende Angehörige entlasten, ...“</p> <p>Youtube: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Mw_yJY92qoU">https://www.youtube.com/watch?v=Mw_yJY92qoU</a></p> |

**Tableau 5: Projets pratiques à l'étranger (en langue originale)**

|  |   |
|--|---|
| <p><b>SRK Internationale Zusammenarbeit</b></p>  | <p>Das SRK unterstützt und baut in Armenien, Bosnien, Moldawien und Weissrussland «Sorgende Gemeinschaften» auf. In den Projekten «Aktives Altern» sind Seniorinnen und Senioren nicht nur passive Empfänger von Hilfeleistungen, sondern gestalten das Leben ihrer Gemeinschaft aktiv mit. In sogenannten Initiativgruppen werden rüstige Betagte dabei gefördert, sich für ihre Rechte und ihre Interessen einzusetzen und pflegebedürftige Gleichaltrige zu unterstützen, u. a. mit regelmässigen Hausbesuchen, dem Organisieren von Veranstaltungen für Jung und Alt etc. Wie eine Studie des SRK ergeben hat, trägt das Engagement zu mehr Selbstbewusstsein bei.</p>  |
| <p><b>Österreichisches Rotes Kreuz / Caring Communities</b></p> <p><a href="https://www.sorgenetze.at/">https://www.sorgenetze.at/</a></p> | <p>«Die Stadtgemeinde Groß-Enzersdorf startete das Projekt am 16.5.2019 mit einer Auftaktveranstaltung im Stadtsaal und ist damit - gemeinsam mit Eferding in OÖ - eine von zwei Pilotgemeinden, die Sorgenetze stärken und sich für ein Mit- &amp; Füreinander innerhalb der Gemeinde einsetzen möchten.</p> <p>Das Projekt wird in Zusammenarbeit mit der Stadtgemeinde Groß-Enzersdorf und dem Roten Kreuz in Kooperation mit der Universität Graz umgesetzt und vom Fonds Gesundes Österreich gefördert.»</p> <p><b>Youtube-Film</b> zu Tagung: <a href="#">LINK</a></p>  |
| <p><b>Verein Sorgenetz Österreich</b></p> <p><a href="https://www.sorgenetz.at/">https://www.sorgenetz.at/</a></p>                         | <p>Im Sorgenetz engagieren sich Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen für Sensibilisierung, Bewusstseins- und Kulturarbeit in der Gesellschaft.</p>  |
| <p><b>Buurtzorg</b></p> <p><a href="https://www.buurtzorg.com/">https://www.buurtzorg.com/</a></p>   | <p>Buurtzorg is a pioneering healthcare organisation established 10 years ago with a nurse-led model of holistic care that revolutionised community care in the Netherlands.</p> <p>Self-management, continuity, building trusting relationships, and building networks in the neighbourhood are all important and logical principles for the teams.</p> <p>Buurtzorg continues to influence and lead innovation across the care system in the Netherlands and internationally. Since the first team was created in 2006 Buurtzorg Netherlands has grown rapidly to 850 teams and 10,000 nurses. At home and across the world Buurtzorg is supporting providers to transition to its model of care.</p> <p><a href="#">Buurtzorg in der Schweiz: Kann das funktionieren?</a> (Cavedon et al. 2018)</p> <p>Entscheidend: Entwicklung einer <b>Kultur des Vertrauens</b> (im Team, von den Klientinnen und Klienten, zwischen Pflegekräften und Community (Nachbarschaft) und dem fachlichen Umfeld (Ärztinnen und Ärzte, Kassen etc.).</p> <p>Elemente sind u.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grösstmögliche Autonomie der einzelnen Teams (Treffen von Entscheidungen)</li> <li>- Fehlen einer festgeschriebenen Hierarchie (jedoch unabhängige und temporär funktionierende Hierarchien, die sich immer wieder neu bilden)</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Führungspersonen als ‚Ermöglicher‘</li> <li>- Reduktion von Komplexität im Pflegealltag (interne Abläufe, Beziehung zu Klientinnen und Klienten etc.)</li> </ul>   |
| <p><b>Forum Seniorenarbeit NRW</b></p> <p><a href="https://forum-seniorenarbeit.de/">https://forum-seniorenarbeit.de/</a></p> | <p>«Das Forum Seniorenarbeit ist die zentrale Plattform zu aktuellen Themen der gemeinwesenorientierten Seniorenarbeit und des bürgerschaftlichen Engagements älterer Menschen in und für NRW.</p> <p>Unsere Arbeit richtet sich an haupt- und ehrenamtlich Aktive aus den Bereichen Politik und Verwaltung auf Landes-, Bundes und kommunaler Ebene, Verbänden und Trägern der freien Wohlfahrtspflege und freier Träger, Interessenvertretungen älterer Menschen, selbstorganisierten Gruppen und Initiativen und am Thema interessierter Fachpersonen.»</p> <p><b>Aufmerksamkeit auf Digitalisierung:</b><br/> «Um der Vereinsamung einen Schritt entgegen zu wirken und Teilhabe zu ermöglichen, können digitale Medien Türöffner sein. Informationen, Veranstaltungshinweise, Beratungsstellen, Bilder, Videos als digitale Quartiersinformationen eines Netzwerkes können in einem bestimmten Umfang Teilhabe ermöglichen.» <a href="https://forum-seniorenarbeit.de/arbeitsgruppen-digitalisierung/ag-sozialraum-digital-gestalten/">https://forum-seniorenarbeit.de/arbeitsgruppen-digitalisierung/ag-sozialraum-digital-gestalten/</a></p> |
| <p><b>«nebenan.de»</b></p> <p><a href="https://nebenan.de/about">https://nebenan.de/about</a></p>                             | <p>«Deine Nachbarschaft hat einen Namen und definierte Grenzen. Als Anwohner hast du die Möglichkeit dich für deine Nachbarschaft auf nebenan.de anzumelden. Sobald du dich erfolgreich registriert hast, findest du auf der Startseite deiner Nachbarschaft immer alle Neuigkeiten auf einen Blick.»</p> <p>Regelmässig wird das Fest der Nachbarn (24. Mai 2019) organisiert:</p> <p>«Seit 1999 finden von Nachbarschaftshäusern organisiert auch in Deutschland große, vielfältige Feste, die interkulturelle und inklusive Begegnung und Verständigung ermöglichen, statt. (...) Für mehr Gemeinschaft, weniger Anonymität und eine Nachbarschaft, in der wir uns zu Hause fühlen. Der <b>Tag der Nachbarn</b> ist eine Initiative der gemeinnützigen nebenan.de Stiftung.»</p>   |

## Liste des tableaux

|                   |  |         |
|-------------------|--|---------|
| <i>Tableau 1:</i> | Eléments fondamentaux des <i>caring communities</i>                          | Page 6  |
| <i>Tableau 2:</i> | Facteurs essentiels de réussite des <i>caring communities</i>                | Page 8  |
| <i>Tableau 3:</i> | Les différents projets au sein des associations cantonales de la Croix-Rouge | Page 13 |
| <i>Tableau 4:</i> | Projets pratiques en Suisse  | Page 17 |
| <i>Tableau 5:</i> | Projets pratiques à l'étranger   | Page 20 |